

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady zbierania, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z usług **R2MOTO Sp. z o.o.** (dalej „R2MOTO”, „my”, „nasza firma”) w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej **R-tec.pl** oraz korzystaniem z usług wypożyczalni motocykli.

Naszym celem jest zapewnienie pełnej ochrony danych osobowych naszych użytkowników i zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

R2MOTO Sp. z o.o.

Adres siedziby: ul. Przyjaźni 102, 47-225 Kędzierzyn-Koźle, Polska

NIP: 7492119726

REGON: 528111660

KRS: 0001095118

Adres e-mail: kontakt@r-tec.pl

Telefon kontaktowy: **+48 600 811 615**

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez nas w następujących celach:

1. **Realizacja umowy** – Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy wypożyczenia motocykla, w tym do zarządzania rezerwacjami, dostawą, płatnościami oraz komunikacją związanych z wykonaniem usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Obowiązki prawne** – Przetwarzanie danych jest konieczne do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, takich jak wystawianie faktur, prowadzenie księgowości oraz zgłaszanie danych do urzędów skarbowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. **Marketing** – Jeśli wyrazili Państwo zgodę, będziemy przetwarzać dane osobowe w celach marketingowych, w tym wysyłania informacji o naszych usługach, ofertach, promocjach i nowościach. Zgodę można wycofać w każdej chwili (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. **Ochrona interesów** – W celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji i zapobiegania oszustwom, przetwarzamy dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Rodzaje zbieranych danych osobowych

Zbieramy dane osobowe, które użytkownicy dobrowolnie podają w formularzach rejestracyjnych, formularzach zamówienia, podczas kontaktu z nami, a także w przypadku korzystania z naszych usług:

1. Imię i nazwisko
2. Adres e-mail
3. Numer telefonu
4. Adres zamieszkania (w przypadku fakturowania)
5. Numer dowodu osobistego lub prawa jazdy (do celów weryfikacyjnych)
6. Dane dotyczące płatności (np. numer konta bankowego, dane karty płatniczej)

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

1. **Podmiotom zajmującym się realizacją płatności online** – w celu przetwarzania płatności.
2. **Firmom transportowym i kurierom** – w celu dostarczenia motocykla lub akcesoriów.
3. **Podmiotom świadczącym usługi IT i obsługi serwisowej** – w zakresie niezbędnym do utrzymania strony internetowej oraz systemu rezerwacji.
4. **Organom państwowym** – w przypadku obowiązków prawnych (np. skarbowe, podatkowe).

6. Przechowywanie danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po tym okresie, w zależności od celu, przez czas wymagany przez przepisy prawa (np. do celów podatkowych, księgowych). W przypadku marketingu, dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania zgody przez użytkownika.

7. Prawa użytkowników

Zgodnie z RODO, mają Państwo prawo do:

1. **Dostępu do danych** – możliwość uzyskania kopii danych osobowych, które przechowujemy.
2. **Sprostowania danych** – możliwość poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia brakujących danych.
3. **Usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – możliwość zażądania usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem.
4. **Ograniczenia przetwarzania** – możliwość żądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.
5. **Przenoszenia danych** – możliwość przeniesienia danych osobowych do innego administratora.
6. **Sprzeciwu wobec przetwarzania** – możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
7. **Wycofania zgody** – w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, użytkownik ma prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie.

W przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych, mogą Państwo skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w punkcie 2.

8. Zabezpieczenia danych osobowych

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą, ujawnieniem czy zniszczeniem. Wszystkie płatności są realizowane za pośrednictwem bezpiecznych systemów płatności online, a dane osobowe są przechowywane w zaszyfrowanych bazach danych.

9. Polityka Cookies

W trakcie korzystania ze strony internetowej **R-tec.pl** mogą być stosowane pliki cookies, czyli małe pliki tekstowe, które są przechowywane na urządzeniu użytkownika. Pliki cookies pozwalają na rozpoznanie urządzenia użytkownika i dostosowanie usług do jego potrzeb.

Użytkownicy mogą zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym je blokować lub usuwać. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony internetowej.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

R2MOTO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w każdym czasie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej **R-tec.pl**, a nowa wersja Polityki Prywatności będzie obowiązywać od momentu jej opublikowania.